

ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ В СФЕРЕ ОРГАНИЗАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ

«Организация работы мобильной бригады» Неклиновский район

В ходе проведения мониторинга по изучению социально-экономических положения граждан пожилого возраста и инвалидов Неклиновского района Центром социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Неклиновского района было установлено, что некоторая категория граждан, не охваченная социальным обслуживанием, особенно проживающая в отдаленных населенных пунктах района, нуждается в разовых социальных услугах.

Содержание практики.

В 2011 году муниципальным бюджетным учреждением «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Неклиновского района Ростовской области разработано и утверждено Положение о выездной мобильной бригаде «Поезд милосердия», главным принципом деятельности которой является последовательность и полнота решения вопросов бесплатной социальной помощи одиноким, малоимущим гражданам и семьям Неклиновского района, не охваченным социальным обслуживанием и оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Выездная мобильная бригада с добровольного согласия гражданина принимала решение об оказании следующих услуг:

- предоставление адресной помощи;
- направление в социально-реабилитационные отделения, отделения социального обслуживания Центра;
- оформление в дома-интернаты, социальные приюты, медицинские учреждения;
- предоставление вещей, бывших в употреблении;
- оказание консультативной помощи.

Выезды бригады проводятся согласно утвержденному графику.

Принцип работы мобильной бригады заключается в следующем: специалисты Центра выезжают в населенные пункты и обходят дома, предлагая свою помощь, затем формируются заявки. Кроме того, в данном вопросе задействованы администрации поселений района и депутаты.

На основе сформированных заявок организовывается «Поезд милосердия», состоящий из специалистов Центра социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, управления социальной занятости населения, Пенсионного фонда Неклиновского района, социально-реабилитированного центра для несовершеннолетних, ответственного секретаря комиссии по делам несовершеннолетних и медицинских работников учреждений здравоохранения района.

В 2013 году перечень оказываемых мобильной бригадой услуг расширен дополнительными услугами: покос травы, спил деревьев, мелкий

бытовой ремонт по дому, рубка дров, закупка продуктов питания, услуги социального такси и другие.

Постоянно проводится работа по информационному оповещению граждан пожилого возраста и инвалидов района (одиноких, одиноко проживающих, малообеспеченных, участников Великой Отечественной войны, многодетных матерей) через социальных работников, газету «Приазовская степь», администрации сельских поселений, о полном перечне социальных услуг, выполняемых мобильной бригадой.

В рамках реализации настоящей практики проведены следующие поэтапные мероприятия.

Первый этап (I квартал 2011 года) – разработка и утверждение Положения о мобильной бригаде. Составление графика выезда мобильной бригады на 2011 год. Апробация механизма по сбору заявок на социальные услуги и их выполнение.

Второй этап (IV квартал 2012 года – I квартал 2013 года) – анализ получаемых заявок на оказание социальной помощи и рентабельности работы мобильной бригады. Разработка и утверждение нового Положения о мобильной бригаде с дополненным перечнем социальных услуг. Подбор специалистов участников мобильной бригады.

Третий этап (III квартал 2013 года) – реализация плана работы мобильной бригады.

Достигнутые результаты.

За 2013 год специалистами Центра (в том числе мобильной бригадой) оказано 226 социальных услуг для 186 клиентов, из них 18 инвалидов, в том числе выполнено 8 заявок для 6 клиентов, из них 3 инвалида, на выполнение дополнительных услуг.

Контактная информация:

Сычева Э.Г.

директор муниципального бюджетного учреждения

«Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»

Неклиновского района Ростовской области

тел.: (863-47) 2-10-36, 346830, Ростовская область

Неклиновский район, с. Покровское, пер. Тургеневский, 23
